

Vitalium am Reischberg

Karl-Wilhelm-Heck-Straße 8, 88410 Bad Wurzach

17. September 2012

Kurhotel am Reischberg und Vitalium erfolgreich zertifiziert

In vielen Wirtschaftsunternehmen genießt das Thema Qualitätsmanagement höchste Priorität. Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen bildet die Basis für eine dauer-hafte Kundenzufriedenheit und damit auch Kundenbindung. So wurde auch in den beiden Häusern des Kurbetriebs Bad Wurzach, im Kurhotel am Reischberg und im Vitalium mit Gesundheitszentrum, bereits seit Jahren ein Qualitätsmanagement (QM) betrieben, das die Zufriedenheit der Kunden sicher stellen sollte. Frühzeitig hatte man erkannt, dass nur wirklich zufriedene Gäste zu Stammgästen werden und den guten Ruf der Einrichtungen weiter tragen.

Dieses Qualitätsmanagement wurde nun erstmals auf eine harte Bewährungsprobe gestellt und offiziell zur Zertifizierung angemeldet. Ziel dieser Zertifizierung war es, den bereits vorhandenen hervorragenden Qualitätsstandard einem externen Audit zu unterziehen und damit das QM-System in seiner Wirksamkeit durch unabhängige Prüfer beurteilen zu lassen.

Dazu wurden in zahlreichen Teamworkshops die vorhandenen Prozesse und Strukturen analysiert und in einem QM Handbuch chronologisch dargestellt. In einem systematischen Entwicklungsprozess wurden die Strukturqualität, Prozessqualität und Ergebnisqualität erörtert. Daraus entwickelten die Teams konkrete Qualitätszielplanungen und ein System zur Dokumenten- und Formularlenkung. Eine Managementbewertung fand in diesem Rahmen ebenfalls statt.

Gut ein Jahr intensiver Arbeit steckt in diesem Prozess, der im April 2011 mit der Ist-Analyse und der Erarbeitung des QM Handbuches begonnen hatte. Seinen erfolgreichen Abschluss fand der Zertifizierungsprozess im Juni 2012 mit dem externen Systemaudit Stufe 1 und im Juli 2012 mit Stufe 2. Die hervorragenden Umsetzung des QM Systems wurde dem Kurbetrieb Bad Wurzach mit der Zertifikatserteilung Ende Juli 2012 offiziell bescheinigt.

Somit sind das Kurhotel am Reischberg mit Klinikhotel und das Vitalium im Rahmen der Vorgaben der BAR nach DIN ISO 9001:2008 und DEGEMED 5.0 zertifiziert.

Zu den zertifizierten Leistungsbereichen gehören die Hotelleistungen ebenso, wie der Rehabilitations- und Präventionsbereich für Orthopädie und Rheumatologie, sowie die Therapie- und Wellnessangebote.

Das Besondere daran ist die seltene Kombination von hoher medizinischer Kompetenz, modernen Therapieangeboten und Hotelkomfort mit Wohlfühlambiente unter einem Dach. Mit der erfolgreichen Zertifizierung von unabhängiger Stelle ist dieses Qualitätsversprechen nun auch für jeden Kur-, Reha und Wellness-Gast nachprüfbar.

Kontakt:

Kurhotel am Reischberg

Karl-Wilhelm-Heck-Str. 12

88410 Bad Wurzach

Tel. 07564 - 3040

www.kurhotel-am-reischberg.de